



## Die Netzwerk-Dokumentation der GAS&COM

### 5 Fragen an Rolf Steigmeier, Senior Field Service Engineer

Viele Netzwerkausfälle sind auf mangelnde Dokumentationen zurückzuführen. Unternehmen und IT-Abteilungen sind individuell unterschiedlich, und somit unterscheiden sich auch ihre Anforderungen an Umfang und Detailgrad der Dokumentationen. Daher ist es für uns als GAS&COM essenziell, durch eine laufende Bedürfnisanalyse die Anforderungen unserer Kunden zu kennen und ihnen durch unsere lückenlosen Dokumentationen einen ausfallsicheren Netzwerk-Betrieb garantieren zu können.

### Rolf Steigmeier im Interview: "Das Fundament für ein sicheres Netzwerk."

*«Das Fundament für den sicheren Betrieb einer Netzwerk-Infrastruktur bildet eine transparente, lückenlose Dokumentation. Zudem müssen Unternehmen, um gesetzlichen Sicherheitsrichtlinien, Standards und Vorgaben von Compliance Audits gerecht zu werden, immer die Übersicht über ihre Systeme und Netzwerke haben. Diese geht jedoch bei stetig komplexer werdenden Infrastrukturen zunehmend verloren. Wir von der GAS&COM garantieren unseren Kunden zu jedem Zeitpunkt eine akribisch erarbeitete, exakte, aktuelle und detaillierte Dokumentation. Dies dank unserer schlanken Organisation, mit eigenen Technikern und eigenem Fachwissen.»*

#### Rolf Steigmeier

Senior Field Service Engineer



### **1. Warum ist die Qualität der Netzwerk-Dokumentation heute wichtiger denn je?**

Die Frage könnte einfach beantwortet werden mit: Wer nicht lückenlos dokumentiert, arbeitet im Blindflug. Bei der heutigen Komplexität der vielen Services ist es unabdingbar, eine lückenlose Dokumentation zu erstellen und diese jederzeit zur Verfügung zu haben. Sie bildet die Grundlage für einen sicheren und funktionierenden IT-Betrieb und stellt die folgenden Anforderungen sicher:

- Eine schnelle und unkomplizierte Inbetriebnahme neuer Services.
- Eine effiziente Störungssuche.
- Eine kompetente Beantwortung von Anfragen über Service-Up- und Downgrades.
- Das Tracking unserer Ressourcen, um Planung und Kosten effizient zu halten.
- Die Garantie einer hohen Sicherheit für den Kunden.

### **2. Was ist das Besondere des Dokumentationsprozesses der GAS&COM?**

Wir haben mit Cablescout ein hervorragendes Dokumentationstool und mit Observium ein ausgezeichnetes Trackingtool. Jedoch ist so ein Tool nur so gut wie die Techniker, die die Daten einpflegen bzw. pflegen. Bei GAS&COM sind diese Techniker wir selbst. In unserem Team übernimmt jeder eine hohe Verantwortung: Wir pflegen die Daten selbst ein, wir lassen sie nicht von externen Mitarbeitern oder Studenten eingeben, die keinen oder wenig direkten technischen Background oder «Gespür» für unser Netzwerk haben. So werden Fehler bei der Dokumentation verhindert. Zudem bleiben alle Daten ausschließlich in unserer Firma und also sicher und geschützt. Wir leben und spüren unser Netzwerk, dank unserer schlanken Organisation, mit eigenen Technikern und eigenem Fachwissen

### **3. Welches sind die grössten Herausforderungen bei der Erstellung einer Netzwerk-Dokumentation?**

Einen ständigen Überblick über die physikalische

Netzwerkschicht sicherstellen zu können. Dazu sind ein fundiertes Know-how und eine hohe Planungskompetenz notwendig, welche garantieren, dass die vorgegebenen Richtlinien eingehalten werden können. Hierfür ist gut ausgebildetes Personal notwendig, das ein Flair für akribisches Arbeiten besitzt und den Umgang mit den notwendigen Tools beherrscht.

### **4. Welchen Mehrwert bietet die Netzwerk-Dokumentation der GAS&COM den Kunden?**

Sie bietet eine vollständige Darstellung der gesamten Netzwerk-Landschaft. Dies ist die Grundlage dafür, fundierte Entscheidungen und Planungen aufgrund vollständiger Informationen zu treffen. Ein weiterer, sehr wichtiger Punkt ist, dass daraus eine zielgenaue Ausrichtung des Notfallmanagements abgeleitet werden kann. Unsere Kunden können sich demzufolge jederzeit sicher fühlen, weil wir nicht nur von Dokumentation und Qualität sprechen, sondern beides leben.

### **5. Wie wird sichergestellt, dass Dokumentationen laufend aktuell gehalten werden?**

Es braucht eine hohe Eigenverantwortung jedes Mitarbeiters und eine klare Projektplanung für das gesamte Team. Im kontinuierlichen Austausch mit allen involvierten Personen (extern und intern) werden die Dokumentationen laufend auf ihre Aktualität hin geprüft und, wo nötig, gegebenenfalls sofort aktualisiert.

### **Seit über 20 Jahren – Der sicherste und schnellste Glasfasernetzbetreiber der Schweiz.**

Als unabhängiger und Schweizer Anbieter im Telecom-Infrastruktur-Geschäft stellen wir unseren Kunden in der Schweiz, in Liechtenstein und im benachbarten Ausland Bandbreiten- und IPServices, LWL-Verbindungen sowie Infrastrukturanlagen an den wichtigsten Knotenpunkten (Datacenters) zur Verfügung.

### **GAS&COM AG**

Ballonstrasse 28 - 8952 Schlieren

Telefon: +41 44 733 62 11

E-Mail: [info@gas-com.ch](mailto:info@gas-com.ch)

[gas-com.ch](http://gas-com.ch)

